



CONSULTA EUROPA
SMART • SOCIAL • SUSTAINABLE

POLITICA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ

CONSULTA EUROPA PROJECTS & INNOVATION, desidera continuare a mantenere una politica integrata della qualità, con l'obiettivo che il miglioramento continuo si rifletta in un aumento della soddisfazione dei nostri clienti. La Politica di Gestione della Qualità è stata adattata alle attività sviluppate da CONSULTA EUROPA PROJECTS & INNOVATION:

Consulenza specializzata in progetti di innovazione e formazione

CONSULTA EUROPA PROJECTS & INNOVATION ha come obiettivo fondamentale quello di raggiungere la massima soddisfazione del cliente, attraverso servizi che soddisfino le loro esigenze ed aspettative, con l'impegno di rispettare i requisiti del cliente, il rispetto dei requisiti legali e normativi applicabili e di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione.

Per raggiungere questo obiettivo, svolgiamo i nostri servizi in base ai requisiti della norma ISO 9001: 2015 e al raggiungimento degli obiettivi di gestione stabiliti, garantendo i nostri servizi ed assumendoci la responsabilità del lavoro sviluppato. Per raggiungere questi obiettivi, lo staff della nostra organizzazione è consapevole della necessità di:

- ❖ Identificare ed analizzare il contesto dell'Organizzazione.
- ❖ Comprendere e soddisfare le esigenze degli stakeholder nell'Organizzazione.
- ❖ Comprendere e soddisfare le esigenze dei nostri clienti, monitorando il lavoro fin dall'inizio.
- ❖ Stabilire la gestione dei processi come mezzo per gestire i servizi forniti ed il sistema di gestione. Identificare e gestire i rischi e le opportunità legate ai processi.
- ❖ Rispettare i requisiti legali e normativi applicabili, siano essi legali, contrattuali o di altro tipo, che sono applicabili a noi a causa della nostra attività. Svolgere il lavoro nel modo più efficiente possibile.
- ❖ Incoraggiare il miglioramento continuo nello sviluppo del lavoro ed il suo controllo.
- ❖ Formare, motivare e coinvolgere il personale interessato nella gestione del sistema di qualità.
- ❖ Fornire le risorse necessarie per garantire il corretto svolgimento del Sistema di Gestione implementato e conseguire la conformità del servizio.

Consulta Europa Projects and Innovation S.L.

📍 Calle Leopoldo Matos 16, bajo
35006 Las Palmas de Gran Canaria
☎ (+34) 828 041 258



CONSULTA EUROPA
SMART • SOCIAL • SUSTAINABLE

- ❖ Rilevare rapidamente i difetti e adottare le misure necessarie per mitigarne le conseguenze ed evitarne la ripetizione.
- ❖ Stabilire azioni e programmi volti alla prevenzione di difetti/incidenti, attraverso la gestione del rischio.
- ❖ Stabilire sistemi per conoscere e misurare le esigenze dei clienti e quindi aumentare il loro grado di soddisfazione con i servizi di CONSULTA EUROPA PROJECTS & INNOVATION.
- ❖ Pianificare e sviluppare l'attività per il miglioramento continuo dei nostri servizi e processi. Oltre a pianificare e migliorare i nostri processi, approvare e promuovere obiettivi e traguardi qualitativi sempre più ambiziosi, ed individuare aree di miglioramento per essere sempre più competitivi, nel quadro di un ciclo di miglioramento continuo.

Attraverso il miglioramento continuo in tutti i processi dell'organizzazione, realizziamo l'obiettivo strategico della stessa, che si basa sul raggiungimento della soddisfazione dei nostri clienti ottimizzando il rapporto "costo/efficienza". Questo miglioramento continuo si applica a tutto il nostro campo d'azione e si basa su organizzazione, pianificazione, agilità e reattività, ed è il quadro di riferimento per stabilire e rivedere obiettivi di qualità misurabili.

In modo che tutte le persone nell'organizzazione (a tutti i livelli) che influenzano la qualità conoscano la politica e gli obiettivi, i documenti che si applicano a ciascun livello nei diversi lavori sono distribuiti.

La Direzione, da parte sua, assume l'impegno e le responsabilità che, nello sviluppo di questa politica di gestione, sono di sua competenza.

A Las Palmas de Gran Canaria, a 23/02/2021

LA DIREZIONE

Consulta Europa Projects and Innovation S.L.

📍 Calle Leopoldo Matos 16, bajo
35006 Las Palmas de Gran Canaria
☎ (+34) 828 041 258