



## POLITIQUE DE GESTION DE LA QUALITÉ

**CONSULTATION EUROPE PROJECTS & INNOVATION** souhaite continuer à maintenir une politique intégrée de la qualité afin que l'amélioration continue puisse se refléter dans l'augmentation de la satisfaction de nos clients. La politique de gestion de la qualité a été adaptée aux activités menées par CONSULTA EUROPA PROJECTS & INNOVATION :

### Conseil spécialisé dans les projets d'innovation et d'éducation

**CONSULTA EUROPA PROJECTS & INNOVATION** a pour objectif fondamental d'atteindre la satisfaction maximale de ses clients, par des services répondant à ses exigences et attentes, avec l'engagement de respecter les exigences du client, le respect des exigences légales et réglementaires applicables, et d'améliorer continuellement l'efficacité du système de gestion.

Afin d'atteindre cet objectif, nous offrons nos services suivants les exigences de la norme ISO 9001:2015, et la réalisation des objectifs de gestion fixés, en garantissant nos services et en nous responsabilisant du travail accompli. Pour atteindre ces objectifs, le personnel de notre organisation est conscient de la nécessité de:

- ✦ Identifier et analyser le contexte de l'Organisation.
- ✦ Comprendre et répondre aux besoins des parties prenantes de l'Organisation.
- ✦ Comprendre et répondre aux besoins de nos clients
- ✦ Établir la gestion par processus comme moyen de gestion des services fournis et du système de gestion. Identifier et gérer les risques et les opportunités liés aux processus.
- ✦ Respecter les exigences légales et réglementaires applicables, qu'elles soient légales, contractuelles ou autres, qui nous sont applicables en raison de notre activité.
- ✦ Réaliser nos services de la façon la plus efficace possible.
- ✦ Promouvoir l'amélioration continue du développement des travaux et leur contrôle.
- ✦ Former, motiver et impliquer le personnel concerné dans la gestion du Système de qualité.
- ✦ Fournir les ressources nécessaires pour assurer la bonne performance du système de gestion mis en place et assurer la conformité du service.

Consulta Europa Projects and Innovation S.L.

📍 Calle Leopoldo Matos 16, bajo  
35006 Las Palmas de Gran Canaria  
☎ (+34) 828 041 258



- ⚡ Détecter rapidement les inconvénients/incidents et prendre les mesures nécessaires pour atténuer leurs conséquences et éviter leur répétition.
- ⚡ Établir des actions et des programmes visant à prévenir les incidents par la gestion des risques.
- ⚡ Mettre en place des systèmes pour connaître et mesurer les besoins des clients et ainsi accroître leur satisfaction à l'égard des services de CONSULTA EUROPA PROJECTS & INNOVATION.
- ⚡ Planifier et développer des activités pour l'amélioration continue de nos services et de nos processus. Planifier et améliorer nos processus, en adoptant et en promouvant des objectifs et des objectifs de qualité progressivement plus ambitieux, et en identifiant des domaines d'amélioration pour accroître notre compétitivité dans le cadre d'un cycle d'amélioration continue.

**En améliorant continuellement tous les processus de l'organisation, nous atteignons l'objectif stratégique de celle-ci, qui est basé sur la satisfaction de nos clients en optimisant le rapport coût/efficacité.** Cette amélioration continue s'applique à l'ensemble de notre champ d'action et repose sur l'organisation, la planification, l'agilité et la réactivité, et est le cadre de référence pour établir et réviser les objectifs mesurables de qualité.

Pour que toutes les personnes de l'organisation (à tous les niveaux) qui influencent la qualité connaissent la politique et les objectifs, les documents qu'elles appliquent à chaque niveau sont distribués dans les différents emplois.

La direction, quant à elle, assume l'engagement et les responsabilités qui, dans le développement de cette politique de gestion, relèvent de sa compétence.

A Las Palmas de Gran Canaria, le 23/02/2021

**LA DIRECTION**

Consulta Europa Projects and Innovation S.L.

📍 Calle Leopoldo Matos 16, bajo  
35006 Las Palmas de Gran Canaria  
☎ (+34) 828 041 258