



CONSULTA EUROPA
SMART • SOCIAL • SUSTAINABLE

POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

CONSULTA EUROPA PROJECTS & INNOVATION, desea seguir manteniendo una política integrada en permanente renovación, con el propósito de que la mejora continua se refleje en un aumento de la satisfacción de nuestros clientes. La **Política de Gestión de Calidad ha sido adecuada a las actividades desarrolladas por CONSULTA EUROPA PROJECTS & INNOVATION**:

Consultoría especializada en proyectos de innovación y educación

CONSULTA EUROPA PROJECTS & INNOVATION tiene como meta fundamental el conseguir la máxima satisfacción del cliente, mediante servicios que satisfagan sus requisitos y expectativas, con el compromiso de cumplimiento de los requisitos del cliente, la, cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios aplicables, y de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión.

Con la finalidad de lograr este objetivo, ofrecemos la **excelencia de nuestros productos y servicios basados en los requisitos de la norma ISO 9001:2015**, y el cumplimiento de los objetivos de gestión marcados, garantizando nuestros servicios y responsabilizándonos del trabajo desarrollado. Para alcanzar estas metas, el personal de nuestra organización es consciente de la necesidad de:

- ❖ Identificar y analizar el contexto de la Organización.
- ❖ Entender y satisfacer las necesidades de las partes interesadas en la Organización.
- ❖ Entender y satisfacer las necesidades de nuestros clientes, haciendo un seguimiento de los trabajos desde su inicio.
- ❖ Establecer la gestión por procesos como medio de gestión de los servicios prestados y el sistema de gestión. Identificando y gestionando los riesgos y oportunidades relacionados con los procesos.
- ❖ Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad.
- ❖ Realizar los trabajos con la mayor eficiencia posible.
- ❖ Fomentar la mejora continua en el desarrollo de los trabajos y el control de los mismos.
- ❖ Formar, motivar e implicar al personal afectado en la gestión Sistema de Calidad.
- ❖ Aportar los recursos necesarios para garantizar el correcto desempeño del

Consulta Europa Projects and Innovation S.L.

📍 Calle Leopoldo Matos 16, bajo
35006 Las Palmas de Gran Canaria
☎ (+34) 828 041 258



CONSULTA EUROPA
SMART • SOCIAL • SUSTAINABLE

Sistema de Gestión implantado y lograr la conformidad del servicio/producto.

- ❖ Detectar rápidamente los defectos y tomar las medidas necesarias para paliar las consecuencias de los mismos y evitar su repetición.
- ❖ Establecer acciones y programas orientados a la prevención de defectos/incidencias, mediante la gestión de riesgos.
- ❖ Establecer sistemas para conocer y medir las necesidades de los clientes y así aumentar su grado de satisfacción con los servicios de CONSULTA EUROPA PROJECTS & INNOVATION.
- ❖ Planificar y desarrollar actividades para la mejora continua de los servicios y los procesos. Así como planificar y mejorar nuestros procesos, aprobando e impulsando objetivos y metas de calidad gradualmente más ambiciosos, e identificando áreas de mejora para ser cada día más competitivos, en el marco de un ciclo de mejora continua.

Mediante la mejora continua en todos los procesos de la organización, cumplimos el objetivo estratégico de la misma, que se basa en la consecución de la satisfacción de nuestros clientes optimizando la relación “coste / eficacia”. Esta mejora continua se aplica a todo nuestro ámbito de actuación, y se basa en la organización, planificación, agilidad y capacidad de respuesta, y es el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos medibles de calidad.

Para que todas las personas de la organización (en todos los niveles) que influyen en la calidad conozcan la política y los objetivos, se distribuyen los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

La Dirección, por su parte, asume el compromiso y las responsabilidades que, en el desarrollo de esta política de gestión, son de su competencia.

En Las Palmas de Gran Canaria, a 23/02/2021

LA DIRECCIÓN

Consulta Europa Projects and Innovation S.L.

📍 Calle Leopoldo Matos 16, bajo
35006 Las Palmas de Gran Canaria
☎ (+34) 828 041 258